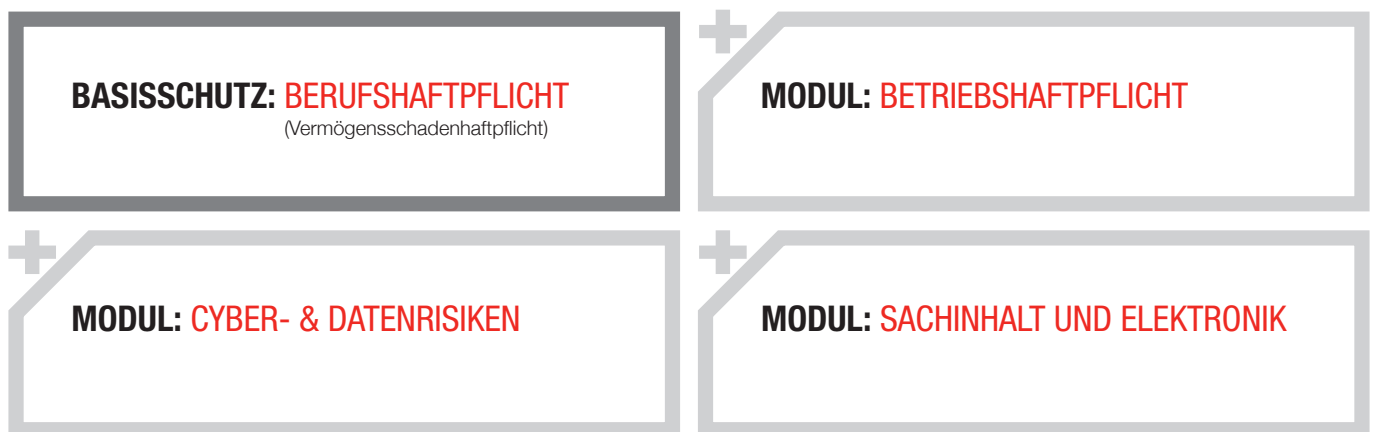


Hiscox IT-Versicherungsindex 2020

In Kooperation mit Bitkom Research GmbH

Voranschreitende Digitalisierung und zunehmende Komplexität von IT-Prozessen erhöhen die Notwendigkeit und den Bedarf an zugeschnittenen Versicherungslösungen für IT-Dienstleister.

Mit Net IT by Hiscox begleitet Hiscox diese Entwicklung als einer der ersten Anbieter auf dem deutschen Markt erfolgreich seit über 20 Jahren. Der modulare Ansatz von Hiscox sorgt für bedürfnisgerechte Absicherung bei gleichzeitig höchster Flexibilität. Hiscox überprüft stetig die Leistungen des Produktes, holt aktiv Branchen- und Maklerfeedback ein und sorgt dadurch für „state of the art“ Versicherungsschutz – auch in hochdynamischen Umfeldern wie der IT-Branche.



IT-Versicherungen nehmen weiter an Bedeutung zu:

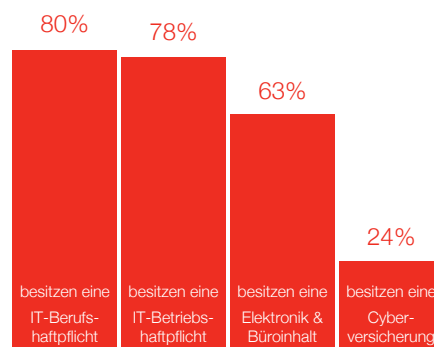
Hiscox IT-Versicherungsindex steigt auf 80,6 Punkte

Der Index wird in Zusammenarbeit mit Bitkom Research erstellt. Er gibt Aufschluss über die Bedeutung von Versicherungsschutz für IT-Dienstleister und informiert über die speziellen Anforderungen an IT-Versicherungen. 2020 liegt der Index-Wert bei 80,6 Punkten. Die Relevanz von IT-Versicherungen ist damit im Vergleich zum Vorjahr um 4,9 Punkte gestiegen.

IT-Versicherungen sind sehr bekannt.

- 99% IT-Berufshaftpflicht
- 99% IT-Betriebshaftpflicht
- 87% Versicherung von Elektronik und Büroinhalt
- 67% Cyber-Versicherung

IT-Versicherungen durchdringen den Markt immer stärker.



Mehr als 8 von 10 Auftraggeber fordern Nachweise über IT-Versicherungen.

- 82% IT-Berufshaftpflicht
- 84% IT-Betriebshaftpflicht
- 61% Versicherung von Elektronik und Büroinhalt
- 49% Versicherung gegen Cyber- und Datenrisiken

Bei 85% der Unternehmen, die noch keine IT-Versicherung abgeschlossen haben, besteht ein großes Interesse daran.

Daten, Fakten, Wissen

Was beim Versicherungsschutz zählt

Die angebotene Flexibilität ist für

91% der befragten Unternehmen der wichtigste Aspekt bei der Auswahl einer IT-Versicherung.

84% der Umfrageteilnehmer achten auf die Prämienhöhe.

72% der Befragten wollen die Möglichkeit einer digitalen Verwaltung von Vertragsdokumenten.

Für 76%

der IT-Unternehmen ist die Reputation des Versicherers ein wichtiger Faktor bei der Entscheidung für ein Angebot.

Erwartungen an IT-Versicherungsschutz

82% wollen Datenverluste aufgrund von menschlichem oder IT-Versagen bzw. Cyber-Angriffen versichert haben.

76% wollen gegen Schäden resultierend aus Programmierfehlern versichert sein.

67% erwarten die Hilfestellung bei unberechtigten Ansprüchen im Versicherungsschutz.

Für 81% der Befragten zählt die Absicherung bei Verletzung geistiger Eigentumsrechte.

Für 57% zählt der Baustein Absicherung bei Schäden durch Projektverzug, -ausfall oder -abbruch.

Gründe für den Abschluss von IT-Versicherungen

82% der befragten Unternehmen kaufen IT-Versicherungen, um bei finanziellen Verlusten abgesichert zu sein.

Für 43% der Befragten ist der Schutz bei Schadenersatzansprüchen ein zentraler Grund für den Abschluss einer IT-Versicherung.

Die Vertretung bei Inanspruchnahme wegen vermeintlicher Fehler ist für

30% der Befragten ein entscheidendes Argument.

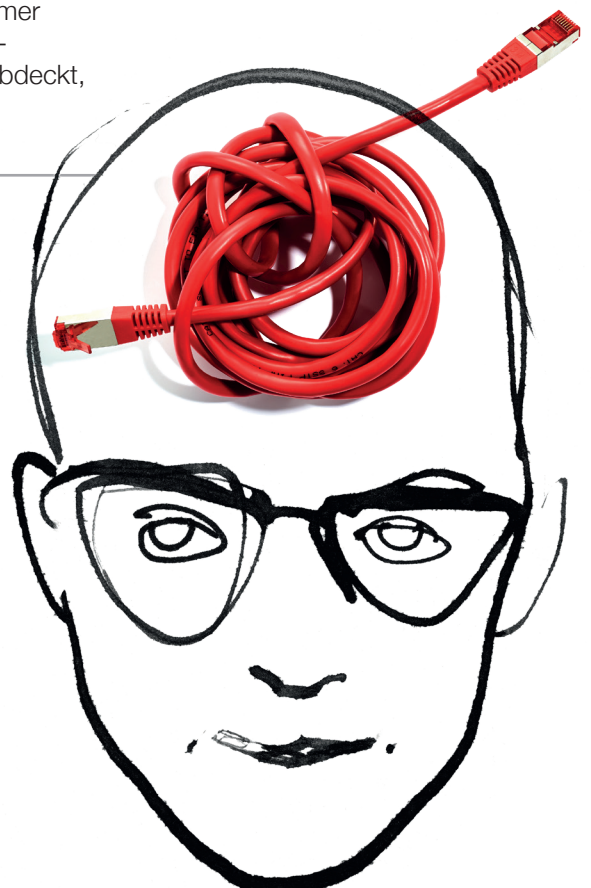
Versicherungsschutz und Schäden

58% der befragten Unternehmen mussten ihren Versicherungsschutz schon mindestens einmal in Anspruch nehmen.

51% der Studienteilnehmer wissen, ob ihr derzeitiger Versicherungsschutz Schäden abdeckt, für die sie haftbar gemacht werden können.

Lediglich 37%

der Probanden wissen, ob neue IT-Dienstleistungen automatisch im derzeitigen Versicherungsschutz abgedeckt sind.



bitkom
research

Grundlage der Angaben ist eine Umfrage, die Bitkom Research im Auftrag des Spezialversicherers Hiscox durchgeführt hat. Dabei wurden 303 für den IT-Bereich verantwortliche Personen (u.a. (Haupt-)Abteilungsleiter oder Fachbereichsleiter Informationstechnik (IT), IT-Vorstände, CIOs, Geschäftsführer) von IT-Dienstleistungs-Unternehmen bis 499 Mitarbeiter bzw. 50 Mio. Euro Umsatz in Deutschland befragt. Die Umfrage ist repräsentativ.

Hiscox Arnulfstraße 31, D - 80636 München
T +49 89 54 58 01 100 F +49 89 54 58 01 199 E hiscox.info@hiscox.de
[hiscox.de/it-versicherungsindex-2020](https://www.hiscox.de/it-versicherungsindex-2020)